

Temeljem Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18), Čazmatrans Promet d.o.o., Čazma, M.Novačića 10 (dalje: Čazmatrans Promet)

dana 01. srpnja 2018. godine, donosi slijedeće

OPĆE UVIJETE OBAVLJANJA KOLODVORSKE DJELATNOSTI

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim putem utvrđuju se Opći uvjeti obavljanja kolodvorske djelatnosti na autobusnim kolodvorima na kojima Čazmatrans Promet pruža kolodvorske usluge.

Članak 2.

Usluge pružanja kolodvorskih usluga na autobusnim kolodvorima dostupne su svim korisnicima, pod jednakim uvjetima i bez diskriminacije.

KOLODVORSKE USLUGE

Članak 3.

Usluge koje pružaju autobusni kolodvori iz članka 1., ovisno o opremljenosti autobusnih kolodvora sukladno članku 5. Pravilnika o autobusnim kolodvorima (NN 57/18):

1. Prihvat i otprema autobusa,
2. Prihvat i otprema autobusa u Javnoj usluzi (korištenje terminala),
3. Korištenje parkirališta za parkiranje autobusa,
4. Prodaja voznih karata,
5. Kolodvorske usluge,
6. Rezervacija mjesta u autobusu,
7. Izdavanje potvrde o cijeni vozne karte,
8. Pružanje informacija o prijevozima,
9. Pohrana i čuvanje prtljage i
10. Upotreba sanitarnog čvora.

Usluge iz prethodnog stavka, a koje se odnose na pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost prijevoza putnika (dalje: prijevoznici), pružaju se istima temeljem Ugovora o pružanju kolodvorskih usluga, Ugovora o prodaji autobusnih karata i ovih Općih uvjeta.

Usluge iz stavka 1. ovog članka, a koje se odnose na ostale korisnike kolodvorskih usluga, pružaju se istima korisnicima temeljem ovih Općih uvjeta.

Navedene usluge naplaćuju se korisnicima temeljem važećeg Cjenika kolodvorskih usluga Čazmatrans Prometa.

USLUGE PRIJEVOZNICIMA

Članak 4.

Prijevoznici koriste usluge autobusnih kolodvora Čazmatrans Prometa u skladu sa Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu, ovim Općim uvjetima, Ugovorom o pružanju kolodvorskih usluga i Ugovorom o prodaji autobusnih karata.

Članak 5.

Pravo korištenja usluga kolodvora Čazmatrans Prometa prijevoznik stječe nakon sklopljenog Ugovora o pružanju kolodvorskih usluga kojim se uređuju međusobni odnosi Čazmatrans Prometa i prijevoznika.

Po prestanku Ugovora iz prethodnog stavka prestaje i pravo korištenja autobusnih kolodvora Čazmatrans Prometa.

Pravo korištenja autobusnih kolodvora Čazmatrans Prometa prestaje i u slučaju da prijevoznik ne podmiruje uredno svoje obveze s osnova korištenja kolodvorskih usluga.

Ugovor o prodaji autobusnih karata zasebni je Ugovor sa svakim pojedinačnim korisnikom.

Članak 6.

Čazmatrans Promet će svim prijevoznicima u javnom linijskom prijevozu pružati usluge prihvata i otpreme autobusa prema izdanim dozvolama ili sukladno sklopljenim ugovorima o prijevozu putnika i važećim voznim redovima u skladu s ovim Općim uvjetima, a prihvata i otpremu autobusa u posebnom linijskom i povremenom prijevozu putnika pružat će u skladu s raspoloživim brojem perona i s drugim raspoloživim resursima potrebnim za obavljanje kolodvorske djelatnosti.

Članak 7.

Prije početka korištenja usluga autobusnih kolodvora prijevoznik je dužan dostaviti Čazmatrans Prometu dozvole za linije na kojima koristi pojedini autobusni kolodvor, vozne redove, cjenik s uvjetima prijevoza putnika, kao i sve vrste voznih karata za prijevoz putnika ako autobusni kolodvor prodaje karte za prijevoznika, te najkasnije 7 (sedam) dana prije prijavljivati svaku promjenu vezano za prometovanje linija prijevoznika, vozne redove, dozvole i cjenik.

Čazmatrans Promet se obvezuje na vidno mjesto istaknuti dolaske i polaske prijevoznika, te se obvezuje vozne karte iz prethodnog stavka prodavati u skladu s cjenikom i pisanim uputama prijevoznika ako je za navedeno sklopljen Ugovor o prodaji autobusnih karata, odnosno ako putnik prihvata korištenje prijevoza od nuđenog prijevoznika.

Članak 8.

Čazmatrans Promet se obvezuje u skladu s raspoloživim kapacitetima, osigurati potrebne kapacitete za prihvata putnika na linijama prijevoznika, te dovoljan broj dolaznih i odlaznih perona za potrebe prijevoznika, sukladno dolaznim i odlaznim vremenima unutar voznih redova za koje prijevoznik ima dozvolu u unutarnjem prijevozu putnika.

Isto tako, Čazmatrans Promet se obvezuje osigurati prihvata povećanog broja autobusa po pojedinoj liniji ukoliko je prijevoznik najavio potrebu za dodatnim kapacitetima 24 sata prije polaska, sukladno raspoloživim kapacitetima kolodvora.

Čazmatrans Promet pružit će uslugu prihvata i otpreme autobusa u međunarodnom prijevozu putnika i odobriti takav prihvata ako ima dovoljno raspoloživih perona.

Članak 9.

Prijevoznici su dužni koristiti autobusne kolodvore Čazmatrans Promet u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta i sklopljenog Ugovora o pružanju kolodvorskih usluga, vodeći računa da ne oštećuju ili onečišćavaju prostor ili okoliš autobusnih kolodvora, da ne ometaju obavljanje djelatnosti autobusnih kolodvora ili druge prijevoznike koji koriste navedene kolodvore, te su dužni Čazmatrans Prometu u slučaju nastanka štete uslijed ponašanja koje nije u skladu s ranije navedenim, tu štetu i nadoknaditi.

Članak 10.

Prijevoznik je dužan Čazmatrans Prometu pravovremeno prijaviti svaki dolazak i polazak autobusa s kolodvora, odnosno svako otkazivanje polaska ili odlaska.

Članak 11.

Čazmatrans Promet može, na zahtjev putnika, vratiti novac za kartu prijevoznika prodanu na prodajnim mjestima Čazmatrans Prometa u skladu s Općim uvjetima obavljanja prijevoza pojedinog prijevoznika i pri tome naplatiti od putnika naknadu za manipulativne troškove od 20% od cijene vozne karte.

Članak 12.

Prijevoznik se obvezuje da će prilikom korištenja autobusnog kolodvora u autobus primati isključivo putnike koji imaju voznu kartu i kolodvorsku uslugu.

Smatra se da putnik posjeduje voznu kartu ako je ima u tiskanom obliku, u digitalnom obliku (PDF) ili u aplikaciji za prodaju voznih karata. U slučaju da je kupljena vozna karta bez kolodvorske usluge putnik je dužan kupiti istu na prodajnom mjestu pojedinog autobusnog kolodvora.

Čazmatrans Promet ima pravo vršiti kontrolu kupnje kolodvorskih usluga u autobusu prijevoznika, te u slučaju da se u autobusu zatekne putnik bez kolodvorske usluge u smislu prethodnog stavka, prometnik ili kontrolor uputit će putnika na blagajnu da kupi kolodvorsku uslugu.

Članak 13.

U slučaju kada na jednoj liniji ima više prijevoznika, Čazmatrans Promet će prodavati vozne karte najprije za prijevoznika čiji je polazak registriran kao raniji, osim u slučaju ako putnik želi putovati autobusom drugog prijevoznika.

Članak 14.

Obračun i plaćanje kolodvorskih usluga vrši se u skladu s uvjetima utvrđenim Ugovorom o pružanju kolodvorskih usluga između Čazmatrans Prometa i prijevoznika.

USLUGE OSTALIM KORISNICIMA

Članak 15.

Usluge ostalim korisnicima autobusnih kolodvora Čazmatrans Promet obavljaju se temeljem ovih Općih uvjeta, a naplaćuju se odmah po izvršenoj usluzi, temeljem Cjenika kolodvorskih usluga, važećem za pojedini autobusni kolodvor.

Članak 16.

Korisnici su dužni koristiti autobusne kolodvore Čazmatrans Prometa u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, vodeći računa da ne oštećuju ili onečišćuju prostor ili okoliš autobusnih kolodvora ili druge korisnike koji koriste navedene kolodvore, te su dužni Čazmatrans Prometu u slučaju nastanka štete uslijed ponašanja koje nije u skladu s ranije navedenim, tu štetu i nadoknaditi.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ovi Opći uvjeti obavljanja kolodvorske djelatnosti stupaju na snagu danom donošenja, a na pružanje i korištenje kolodvorskih usluga primjenjuju se od 01. srpnja 2018. godine.



Čazmatrans Promet d.o.o.
Uprava Društva – direktor:

Damir Pavlović, ing.